

VR Bank Saarpfalz eG: Kredite werden nicht an Finanzinvestoren verkauft

Die VR Bank Saarpfalz eG verkauft vertragsgemäß bediente Kredite nicht ohne Zustimmung des Kreditnehmers. Dies erklärt Herr Christoph Palm, Vorstand der VR Bank Saarpfalz eG.

Herr Palm zeigt Verständnis für die Sorge vieler Privatleute und mittelständischer Unternehmer, trotz ordnungsgemäß bedienter Kredite ungefragt mit neuen Vertragspartnern konfrontiert zu werden. „Dies halten wir für einen Bruch des Vertrauensverhältnisses“, so Palm. „Genossenschaftsbanken übernehmen Verantwortung: für ihre Mitglieder, für ihre Kunden, für die Region. Persönliche Ansprechpartner und ein auf Dauer angelegtes Vertrauensverhältnis sind für den Kunden zunehmend wichtiger als nur scheinbar günstige Angebote“, sagt Palm.

Alle Volksbanken und Raiffeisenbanken, hätten sich auf das kundenfreundliche Vorgehen verständigt. Kann ein Kreditnehmer seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, bemüht sich die VR Bank Saarpfalz gemeinsam mit dem Kunden um eine einvernehmliche Lösung.

Ihre VR Bank Saarpfalz eG